

Prezado Credenciado,

A partir de **28/06/2021**, o processo de autorização do Odontológico será alterado e o e-mail senhasodonto@capesesp.com.br descontinuado.

O novo acesso para solicitações de autorizações de procedimentos odontológicos será através da área logada do site da CAPESESP por meio da opção **CRENCIADO – Atendimento Virtual**.

A senha de acesso é a mesma utilizada para consultar o **Extrato de Faturamento**.



No menu abaixo selecionar em **OUTROS** a opção **Interações de Rede Credenciada**.

The screenshot shows the CAPESESP virtual service interface. At the top, there are navigation tabs for 'Médico-hospitalar', 'Odontologia', 'TISS', and 'Outros'. Below this, a message reads: 'Boa tarde! Bem-vindo ao atendimento virtual para o credenciado CAPESESP. Relacionamos aqui todos os serviços que possuímos para melhor atender nossos credenciados. Em que podemos ajudá-lo?' A search bar is present with the text 'Selecione um item ou digite o que precisa' and an 'Acessar' button. The main content area is divided into three columns: 'Médico-Hospitalar', 'Odontológica', and 'Chat'. The 'Outros' category is expanded, showing options like 'Interações de Rede Credenciada' (highlighted with a red arrow), 'Alteração de senha de acesso', and 'Downloads'. The 'TISS' category also shows options like 'Portal Protheus' and 'Digitação on-line das guias TISS'.

Este acesso é uma área exclusiva do credenciado que deverá efetuar o login informando o CNPJ e a senha.

The screenshot shows the CAPESESP login page. The main heading is 'Atendimento virtual ao credenciado CAPESESP'. Below the navigation tabs, there is a 'Solicitações' section. A red box highlights the 'Acesso do credenciado' form, which includes fields for 'CPF ou CNPJ' (with a note '(sem barras traços e pontos)') and 'Senha' (with a note '(senha)'). There is an 'Entrar' button and a link for 'Esqueceu sua senha?'. To the right, there is a security warning: 'Área segura: Você precisa se autenticar para acessar o serviço "Solicitações".' and a yellow box with 'Observações importantes' containing a list of instructions.

Nesta mesma tela é possível recuperar a senha através da opção **Esqueceu sua senha?**

This screenshot is identical to the previous one, showing the CAPESESP login page. The 'Acesso do credenciado' form is highlighted with a red box. A red arrow points to the 'Esqueceu sua senha?' link at the bottom of the form.

Na tela de **Atendimento Virtual ao Credenciado – Solicitações** deverá ser acionada a opção **NOVA SOLICITAÇÃO**.

Na lista suspensa Grupo demanda deve ser selecionada a opção **REDE CREDENCIADA – MOVIMENTAÇÕES**.

Outra lista suspensa aparecerá à direita onde deve ser selecionada a opção **ODONTOLOGIA – SOLIC DE PROCED AMBULATORIAIS**.

Este menu se expandirá disponibilizando campos para incluir os dados para contato do credenciado – **NOME DO RESPONSÁVEL, TELEFONE, E-MAIL**.

No campo **OBSERVAÇÕES** deverão constar as seguintes informações:

- CPF/ CNPJ DO PROFISSIONAL SOLICITANTE;
- CPF/ MATRÍCULA DO BENEFICIÁRIO;

- CÓDIGOS/ PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS A SEREM SOLICITADOS CONTENDO REGIÃO(ÕES), DENTE(S) E FACE(S), QUANDO NECESSÁRIO(S).

Caso seja necessário anexar documentações para subsidiar o processo de autorização, basta clicar no ícone **SELECIONE UM ARQUIVO** para efetuar o upload do(s) arquivo(s) e para concluir o pedido no ícone **ENVIAR SOLICITAÇÃO**.

Dados para contato

| | | |
|--|---|--|
| <u>Nome do responsável</u> | <u>Telefone</u> | <u>E-mail</u> |
| <input type="text" value="Responsável"/> | <input type="text" value="Ex: (21) 3479-1200"/> | <input type="text" value="email@capesesp.com.br"/> |

Observações

Documentos necessários

- A avaliação para autorização de senha tem a finalidade de verificar o histórico, a situação cadastral a cobertura do Beneficiário, a existência de eventos em carência e/ou garantia na data da solicitação e a pertinência técnica dos procedimentos solicitados.
- A senha liberada é única e Intransferível e está vinculada ao número da guia, aos procedimentos solicitados, ao beneficiário e ao profissional solicitante, tendo um prazo de validade de 90 dias a partir da data da liberação até a apresentação da cobrança. Os procedimentos solicitados pela internet, que não tiverem necessidade de análise técnica por especialista serão liberados imediatamente e a senha informada na tela no momento da liberação.
- Os procedimentos que necessitarem de análise técnica, ficarão com o status de "aguardando auditoria" e terão o prazo de um (01) dia útil para resposta.
- Os planos de tratamento não autorizados poderão ser revistos mediante o envio de uma justificativa para a análise técnica da CAPESESP e sofrerão o processo normal de aprovação.

Anexar Arquivos

Só serão permitidos arquivos pdf, doc, jpg ou png com tamanho máximo de 10 MB

Selecione um arquivo

Anexar Arquivos

Só serão permitidos arquivos pdf, doc, jpg ou png com tamanho máximo de 10 MB

Selecione um arquivo MyPDF.pdf ✕

Enviar solicitação **Voltar**

Ao enviar a solicitação **será gerado automaticamente o número da demanda e o número de protocolo deste atendimento.**

Atendimento virtual ao credenciado CAPESESP

Médico-hospitalar ▾ Odontologia ▾ TISS ▾ Outros ▾

Solicitações

Solicitação nº 00220071, com o protocolo nº 32447720210604050216, realizada com sucesso e encaminhada para análise.

Voltar

Na tela de **Atendimento Virtual ao Credenciado – Solicitações** é possível acompanhar o status das solicitações.

Atendimento virtual ao credenciado CAPESESP

Médico-hospitalar | Odontologia | TISS | Outros

Solicitações

Nº da Solicitação: Ex: 12345678 | Matrícula associado: Ex: 090216100 | Nova Solicitação

| Data e Hora | Protocolo | Solicitação | Grupo Demanda | Demanda | Matrícula | Nome do associado | Situação |
|---------------------|----------------------|-------------|------------------|-----------------|-----------|-------------------|--------------|
| 2021-06-02 10:23:47 | 32447720210602050300 | 00218907 | Rede Credenci... | Odontologia ... | - | - | Em Análise + |
| 2021-05-20 11:44:18 | 32447720210520050434 | 00215153 | Rede Credenci... | Odontologia ... | - | - | Cancelada + |

Atendimento virtual ao credenciado CAPESESP

Médico-hospitalar | Odontologia | TISS | Outros

Solicitações

Nº da solicitação: 00218907 | Protocolo: 32447720210602050300 | Interações

Grupo da demanda: REDE CREDENCIADA - MOVIMENTAÇÕES | Demanda: ODONTOLOGIA - SOLIC PROCED AMBULATORIAIS

Observações

Atendimento virtual ao credenciado CAPESESP

Médico-hospitalar | Odontologia | TISS | Outros

Solicitações

Nº da solicitação: 00218907 | Protocolo: 32447720210602050300

Grupo da demanda: REDE CREDENCIADA - MOVIMENTAÇÕES | Demanda: ODONTOLOGIA - SOLIC PROCED AMBULATORIAIS

Observações

Interações

Interação: Intermediaria
Data/Hora da interação: 2021-06-02 14:29:00
Observações: TESTE2

Interação: Solicitacao
Data/Hora da interação: 2021-06-02 10:23:47
Nome responsável: XXXXXXXX
Telefone: (21) 1234-5678
E-mail: xxx@xxx.com.br
Observações: teste

Fechar

Em caso de dúvidas, favor entrar em contato pelo telefone 0800 979 6191 da **Central de Relacionamento com os Associados**.

Atenciosamente,
Diretoria de Previdência e Assistência