2018

Manual de utilização do Portal Protheus





Sumário

Acessando o sistema	2
Menu principal	4
Atendendo um beneficiário	4
Guia de Consulta	6
Guia de SP/SADT	7
Guia de Internação	9
Prorrogação / Evolução da internação	10
Data da internação/Data da alta	13
Anexo Radioterapia	14
Anexo OPME	16
Anexar documentos à guia	17
Consultando o status de uma autorização	
Reimpressão de Guia	19
Envio do arquivo XML	20
Como analisar divergências	23
Como excluir arquivo enviado	24
Relatório de guias por período	25
Manutenção de Usuários	26



Acessando o sistema

No site <u>www.capesesp.com.br</u>, o credenciado deve optar pelo acesso ao Portal Protheus. Seguindo as seguintes etapas:

Acessar área do credenciado "Atendimento Virtual" (1)



Em seguida, acessar a opção "Portal Protheus" (2)

Atendiment	o virtual ao credenciado CAPESESP	
CAPESESP Médico-hospitalar	▼ Odontologia ▼ TISS ▼ Outros ▼	
3om dia! Bem-vindo ao atendimento virtu	al para o credenciado CAPESESP	
Selecione um item ou digite o que precisa	Acessar	
B) Médico-Hospitalar	🖧 Odontológica	<mark>२</mark> Chat
Terapêutica Especial	Cronograma de Pagamentos	
Q Consulta Autorização Prévia	Extrato de Faturamento	
Q Consulta Guias TISS	Comprovante Anual de Rendimentos e Retenções de	
	Impostos	De segunda a sexta, das 7h às 19 h
Q Consulta Beneficiário Ativo		
Consulta Beneficiário Ativo Extrato de Faturamento Consolidado	2 Downloads	
Q Consulta Beneficiário Ativo Extrato de Faturamento Consolidado Extrato de Faturamento	▲Downloads ✓ Autorização de Tratamento	

Para acessar o Portal Protheus serão solicitadas as suas credenciais, bastando incluir o **Usuário** (1) e **Senha** (2) informados previamente pela CAPESESP e clicar na opção "Acessar Portal" (3).

O usuário de acesso ao Portal sempre será o CNPJ/CPF e a senha de acesso será a mesma utilizada para o envio de faturamento.

O Portal Autorizador fica disponível 24/7, entretanto as autorizações que dependam de auditoria médica somente serão respondidas de segunda a sexta, de 07:00 às 22:00.



CAPESESP
Seja bem-vindo, Identifique-se abaixo para usar a linha de produtos Microsiga Protheus serie T. Usuário 2 1 Senha 2
Esqueceu sua senha? Consulte aqui os Produtos Rede Credenciada Acessar Portal

Caso tenha esquecido sua senha, basta clicar no *link* "Esqueceu sua Senha?" e informar o e-mail cadastrado, para que a senha seja reenviada.

Caso não receba a senha ou tenha esquecido o e-mail cadastrado, entre em contato com o escritório CAPESESP de sua região para atualização cadastral.

Se for o seu primeiro acesso, utilize a senha inicial padrão 1234567A. Você poderá alterála acessando o menu "Manutenção Portal" e "Alteração de Senha".

Verifique outras observações no tópico "Manutenção de Usuários" ao final deste manual.



Menu principal

No menu principal o credenciado encontrará os submenus que permitirão acesso às funcionalidades já disponibilizadas pela Operadora.

CAPESES	iΡ	Atenção 🥠
Atendimento	<	O campo (tag no XML) de fator
Faturamento	<	de reducao/acréscimo sempre foi de preenchimento obrigatório.
Demonstrativos e Informes	٢	O valor total informado pelo credenciado.
Portal TISS	<	para cada item, deve corresponder ao calcul abaixo. Caso o resultado seja incorreto, o grautro XML é rejeitado
Manutenção Portal	<	VALOR UNITÁRIO
Sair	<	(X) QUANTIDADE
		(X) REDUGA0/AGRESGIMO

Atendendo um beneficiário

Para iniciar o atendimento a um beneficiário e consequentemente a criação de uma guia, clique no *link* "Atendimento" (1) e em seguida no *link* "Autorizações" (2), informe a matrícula do beneficiário no campo "Matrícula" (3) e clique na opção "Verificar Matrícula" (4).

	Portal do Prestador		
	CAPESESP	Atendimento	
1	Atendimento ~	Selecione aqui o beneficiário	
	Autorizações 2	Selecione o prestador, local de Ater	ndimento e regime de atendimento que irá atender o beneficiário*
	Prorrogar Internação		
	Dados da Internação/Data da Alta	Matricula	4 Verificar Matricula
	Anexo Radioterapia		
	Anexo OPME		
	Anexar Documentos Guias		Tipo de Atendimento:*
	Status Autorização	Atendimento Concluir	Tipo de Atendimento 🔻



0

No formulário exibido abaixo, selecione o beneficiário (1), escolha o tipo de atendimento na caixa de seleção "Tipo de Atendimento" (2) e inicie o atendimento clicando na opção "Atendimento" (3).

Portal do Prestador				Pesquise um menu aqui	× Q
	Atendimento				
Atendimento ~	Selecione aqui o beneficiário				
Autorizações	Selecione o prestador, local de Atendimento e regime de	e atendimento que irá atender o beneficiário*			
Prorrogar Internação	SOCOR CLIN.DE DIAGNOSTICOS CARDIOLOGICO	S - CLINICA MEDICA - NORMAL			
Dados da Internação/Data da Alta Anexo Radioterapia	Matricula	Venticar Matricula			
Anexo OPME					
Anexar Documentos Guias	3	Tipo de Atendimento.* 2			
Status Autorização	Atendimento	Tipo de Atendimento			
Reimpressão de Guia	Usuário	Prestador	Chegada	Hor.Chegada ^	
Faturamento <	1	CARDIOLOGICOS	16/11/2018	14:12	×

Ao selecionar um Associado, a seguinte mensagem será exibida confirmando a seleção.

Carteirinha: 0001 0004 004688 00-4 Nome: E Local de atendimento: CLINICA MEDICA Regime de atendimento: NORMAL

O portal permite que o atendimento ao beneficiário seja iniciado com a leitura da carteirinha (por aparelho leitor específico) ou com a digitação da matrícula na própria tela (formulário).

O formulário apresentado a seguir demonstra a interação sendo feita pela Carteirinha.

Para retornar ao modo de digitação de matrícula, basta clicar no botão "Trocar para matrícula" (1).

Portal do Prestador					Pesquise um menu aqui
CAPESES	Ρ	Atendimento			
Atendimento	<	Selecione aqui o beneficiário			
Faturamento	<	Selecione o prestador, local de Atendiment	to e regime de atendimento que irá atender o beneficiário*		
Demonstrativos e Informes	<	ETERNA SOCIEDADE ANONIMA - HOS	SPITAL - EMERGENCIA		
Portal TISS	<				1
Manutenção Portal	<	Apos selecionar o prestador, Pass			Trocar para matrícula 🕼
Sair	<				
			Tipo de Atendimento:*		
		Atendimento	Tipo de Atendimento	•	



Guia de Consulta

d)s

A guia de consulta deve ser utilizada exclusivamente para consultas **eletivas**. Verifique e preencha os campos obrigatórios (sinalizados com * vermelho) e clique na opção "Confirmar" no final do formulário.

CONSULTA MEDICA		
CAPESESP		
Protocolo		
Protocolo		
000 - Protocolo *		
Dados da Guia		
Dados da Guia		
001 - Reg. Ans *	002 - Nro. Guia Prestador	003 - Nro. Guia Operadora
324477		
Dados do Beneficiário		
Dados do Beneficiário		
004 - Numero da Carteira * 00010004004688004	UUS - Vid. Carteinnna	Nao Y
007 - Nome Beneficiario *	008 - Cartao Naci, Saude	
	703006832675576	
Dados do Contratado		
De des de Constructo de		
Dados do Contratado		
009 - Codigo Contratado *	010 - Nome Contratado *	011 - Cnes
04/1612000146		00000
012 - Nome Executante	013 - Cons. Profissional *	014 - Num. Cons. *
015-1/(*	016 - Cod. Chos	
		•
Dados do Atendimento / Procedimento realizado		
Dados do Atendimento / Procedimento realizado		
017 - Ind. Acidente *	018 - Dt. Atend. *	019 - Tp. Consulta *
020 - Cod Tabela *	021 - Cod. Procedimento *	022 - Mr. Linitario
22 Q	10101012	Q 0.00
Observação/Justificativa		
Observação/Justificativa		
023 - Observacao	024 - Ass. Medico	025 - Ass. Benef.
		Confirmar imprimir Anexar documentos voltar

Em diversos campos do Portal você encontrará o símbolo **q** (uma lupa), que permite realizar consultas nos termos pré-cadastrados, facilitando a busca por nome, descrição, conselho profissional, etc.

O Portal Autorizador fica disponível 24/7, entretanto as autorizações que dependam de auditoria médica somente serão respondidas de segunda a sexta, de 07:00 às 22:00.



Guia de SP/SADT

A guia de SP/SADT, Serviços Profissionais/Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia, deve ser utilizada para solicitação de autorização para atendimentos que não demandem internação tais como: exames, terapias, pequenas cirurgias e remoções,

Para iniciar, preencha os campos obrigatórios (sinalizados com * vermelho) e clique na opção "Confirmar" no final do formulário.

CAPESESP		
Protocolo		
Protocolo		
000 - Protocolo *		
+		
GUIA SADT		
GUIA SADT		
001 - Reg. Ans *	002 - Nro. Guia Prestador	003 - Nro. Guia Principal
324477	3	٩
004 - Dt. Aut.	005 - Senha	006 - Vld. Senha
16/11/2018		
007 - Nro. Guia Operadora		
Dados do Beneficiario		
Dados do Beneficiario		
008 - Nro. Carteirinha *	009 - Vld. Carteirinha	010 - Nome Beneficiario *
00010004004688004		
011 - Cartao Naci. Saude	012 - Rn? *	
703006832675576	Selecione um Item *	
Dados do Solicitante		
Dados do Solicitante Dados do Solicitante		
Dados do Solicitante Dados do Solicitante 013 - Codigo Operadora *	014 - Nome Contratado *	015 - Nome Prof. Sol.
Dados do Solicitante Dados do Solicitante 013 - Codigo Operadora * 04718128000146	014 - Nome Contratado *	015 - Nome Prof. Sol.
Dados do Solicitante Dados do Solicitante 013 - Codigo Operadora * 04718128000146 016 - Cons. Profissional *	014 - Nome Contratado * { 017 - Num. Cons. *	015 - Nome Prof. Sol.
Dados do Solicitante Dados do Solicitante 013 - Codigo Operadora * 04718128000146 016 - Cons. Profissional *	014 - Nome Contratado *	015 - Nome Prof. Sol. Q + 018 - Uf *
Dados do Solicitante Dados do Solicitante 013 - Codigo Operadora * 04718128000146 016 - Cons. Profissional * 019 - Cod. Cbos *	014 - Nome Contratado *	015 - Nome Prof. Sol. Q + 018 - Uf*
Dados do Solicitante 013 - Codigo Operadora * 04718128000146 016 - Cons. Profissional * 019 - Cod. Cbos * - CBOS	014 - Nome Contratado * 3 017 - Num, Cons. * 020 - Ass. Solicitante	015 - Nome Prof. Sol. Q + 018 - Uf*
Dados do Solicitante Dados do Solicitante 013 - Codigo Operadora * 04718128000146 016 - Cons. Profissional * 019 - Cod. Cbos * - CBOS *	014 - Nome Contratado *	015 - Nome Prof. Sol. Q + 018 - Uf*
Dados do Solicitante Dados do Solicitante 013 - Codigo Operadora * 04718128000146 016 - Cons. Profissional * 019 - Cod. Cbos * - CBOS * Dados da Solicitacao	014 - Nome Contratado *	015 - Nome Prof. Sol. Q + 018 - Uf*
Dados do Solicitante Dados do Solicitante 013 - Codigo Operadora * 04718128000146 016 - Cons. Profissional * 019 - Cod. Cbos * - CBOS Dados da Solicitacao Dados da Solicitacao	014 - Nome Contratado *	015 - Nome Prof. Sol. Q + 018 - Uf *
Dados do Solicitante Dados do Solicitante 013 - Codigo Operadora * 04718128000146 016 - Cons. Profissional * 019 - Cod. Cbos * - CBOS Pados da Solicitacao Dados da Solicitacao 021 - Carater Alend. *	014 - Nome Contratado *	015 - Nome Prof. Sol. Q + 018 - Uf *
Dados do Solicitante Dados do Solicitante 013 - Codigo Operadora * 04718128000146 016 - Cons. Profissional * 019 - Cod. Cbos * - CBOS • Dados da Solicitacao Dados da Solicitacao 021 - Carater Atend. • Eletiva •	014 - Nome Contratado *	015 - Nome Prof. Sol. Q + 018 - Uf * 023 - Indicacao Clinica *
Dados do Solicitante Dados do Solicitante 013 - Codigo Operadora * 04718128000146 016 - Cons. Profissional * 019 - Cod. Cbos * - CBOS Pados da Solicitacao Dados da Solicitacao 021 - Carater Alend.* Eletiva	014 - Nome Contratado *	015 - Nome Prof. Sol. Q + 018 - Uf* 023 - Indicacao Glinica *
Dados do Solicitante Dados do Solicitante 013 - Codigo Operadora * 04718128000146 016 - Cons. Profissional * 019 - Cod. Cbos * - CBOS • Dados da Solicitacao Dados da Solicitacao 021 - Carater Alend.* Eletiva •	014 - Nome Contratado *	015 - Nome Prof. Sol. Q + 018 - Uf* 023 - Indicacao Clinica *
Dados do Solicitante Dados do Solicitante 013 - Codigo Operadora * 04718128000146 016 - Cons. Profissional * 019 - Cod. Cbos * - CBOS * Dados da Solicitacao Dados da Solicitacao 021 - Carater Atend.* Eletiva *	014 - Nome Contratado *	015 - Nome Prof. Sol. Q + 018 - Uf* 023 - Indicatao Clinica *
Dados do Solicitante Dados do Solicitante 013 - Codigo Operadora * 04719128000146 016 - Cons. Profasional * 019 - Cod. Cbos * - CBOS Dados da Solicitacao Dados da Solicitacao 021 - Carater Alend.* Eletiva Procedimentos e Exames Solicitados	014 - Nome Contratado *	015 - Nome Prof. Sol. Q + 018 - Uf* 023 - Indicatao Clinica *
Dados do Solicitante Dados do Solicitante 013 - Codigo Operadora * 04718128000146 016 - Cons. Profissional * 019 - Cod. Cbos * - CBOS Pados da Solicitacao Dados da Solicitacao 021 - Carater Alend.* Eletiva Procedimentos e Exames Solicitados Procedimentos e Exames Solicitados	014 - Nome Contratado *	015 - Nome Prof. Sol. Q + 018 - Uf * 023 - Indicacao Clinica *
Dados do Solicitante 013 - Codigo Operadora * 04718128000146 016 - Cons. Profissional * 019 - Cod. Cbos * - CBOS • Dados da Solicitacao 021 - Carater Alend. * Eletiva •	014 - Nome Contratado *	015 - Nome Prof. Sol.
Dados do Solicitante 013 - Codigo Operadora * 04718128000146 016 - Cons. Profissional * 019 - Cod. Cbos * - CBOS • Dados da Solicitacao 021 - Carater Alend.* Eletiva • Procedimentos e Exames Solicitados 024 - Cod. Tabela 22 Q	014 - Nome Contratado *	015 - Nome Prof. Sol. Q + 018 - Uf* 023 - Indicacao Clinica *
Dados do Solicitante Dados do Solicitante 013 - Codigo Operadora * 04718128000146 016 - Cons. Profissional * 019 - Cod. Cbos * - CBOS Dados da Solicitacao Dados da Solicitacao 021 - Carater Alend.* Eletiva Procedimentos e Exames Solicitados Procedimentos e Exames Solicitados 024 - Cod. Tabela 22 Q, 027 - Old. Sol	014 - Nome Contratado *	015 - Nome Prof. Sol. Q + 018 - Uf* 023 - Indicacao Clinica *
Dados do Solicitante 013 - Codigo Operadora * 04718128000145 016 - Cons. Profissional * 019 - Cod. Cbos * - CBOS - CBOS Variante Alend. * Eletiva Procedimentos e Exames Solicitados 024 - Cod. Tabela 22 Q. 027 - Qid. Sol. 1	014 - Nome Contratado * 1 1 017 - Num, Cons. * 020 - Ass. Solicitante 022 - Dt. Solicitaciao * 16/11/2018	015 - Nome Prof. Sol. Q + 018 - Uf* 023 - Indicacao Clinica * 025 - Descritcao 026 - Descritcao Incluir Salvar

GUIA DE SERVICO PROFISSIONAL / SERVICO AUXILIAR DE DIAGNOSTICO E TERAPIA - SP/SADT

O Portal Autorizador fica disponível 24/7, entretanto as autorizações que dependam de auditoria médica somente serão respondidas de segunda a sexta, de 07:00 às 22:00.



Dados do Contratado Executante		
Dados do Atendimento		
Dados da Execucao / Procedimentos e Exames Realizados		
Identificação do(s) Profissional(is) Executante(s)		
Assinaturas e Observacoes		
Assinaturas e Observacoes		
058 - Observacao	059 - Tot. Procedimentos	060 - Tot. Taxas
	061 - Tot. de Materiais	062 - Tot. de Opme
063 - Tot. de Medicamento	064 - Tot. Gases Medic	065 - Tot. Geral
066 - Ass. Resp Autorizar	067 - Ass. Beneficiario	068 - Ass. Contratado
Procedimentos em Serie		
Procedimentos em Serie		
070 - Dt. Reliz.	071 - Dt. Reliz. 2	072 - Dt. Reliz. 3
073 - Dt. Reliz. 4	074 - Dt. Reliz. 5	075 - Dt. Reliz. 6
076 - Dt. Reliz. 7	077 - DL. Reliz. 8	078 - Dt. Reliz. 9
079 - Dt Reliz 10		
		Confirmar imprimir Anexar documentos voltar



Guia de Internação

Com o beneficiário selecionado previamente preencha os campos obrigatórios (sinalizados com * vermelho) e aguarde autorização, conforme os prazos acordados com a CAPESESP.

GUIA DE SOLICITACAO DE INTERNACAO

CAPESESP		
Protocolo		
Protocolo		
000 - Protocolo *		
Dados da Guia		
Dados da Guia		
001 - Reg. Ans *	002 - Nro. Guia Prestador	003 - Nro. Guia Operadora
324477	2	
004 - Dt. Aut.	005 - Senha	006 - Vld. Senha
16/11/2018		
Dados do Beneficiano Dados do Beneficiario 007 - Nro. Carterinnha 00010004004688004 010 - Nome Beneficiario	006 - Vid. Carteimha // 011 - Cartao Naci. Saude 703006632673576	009 - Rin? • - Selecione um Item - •
Dados do Contratado Solicitante		
Dados do Contratado Solicitante		
012 - Codigo Operadora *	013 - Nome Contratado *	014 - Nome Prof. Sol.
04718128000146	Q	Q +
015 - Cons. Profissional *	016 - Num. Cons. *	017 - Uf*
018. Chas.*		
- CBOS		



·				
19 - Codigo Operadora *		020 - Nome Hospital		021 - Dt. Sugerida *
04/18128000146	Q	35		16/11/2018
22 - Car. Internacao *		023 - Tp. Internacao *	0	024 - Reg. Internacao *
Eletiva	•		Q	
25 - Qtd. Diarias Sol.		026 - Previsao Opme? *		027 - Previsao Quimio? *
		Selecione um item	•	- Selecione um term -
28 - Indicacao Clínica *		029 - Cid 10 Princ Opciona	0	030 - Cid 10 (2) Opcional
			q	
		031 - Cid 10 (3) Opcional	0	032 - Cid 10 (4) Opcional
			٩	
33 - Ind. Acidente *	0			
	ų			
cedimentos Solicitados				
ocedimentos Solicitados				
134 - Tabela		035 - Codigo Procedimento		036 - Descricao
22	Q		Q	
037 - Qtd Sol.		038 - Qtd Aut.		
1				Incluir Salvar
dos da Autorizacao ados da Autorizacao 139 - Dt. Adm. Hosp.		040 - Qtd Diarias		041 - Tp. Acomodacao
dos da Autorizacao ados da Autorizacao 139 - Dt. Adm. Hosp.		040 - Qtd Diarias		041 - Tp. Acomodacao
dos da Autorizacao ados da Autorizacao 399 - DI. Adm. Hosp. 442 - Codigo Operadora		040 - Qtd Diarias 043 - Nome Hospital		041 - Tp. Acomodacao 044 - Cnes
dos da Autorizacao ados da Autorizacao 399 - Dt. Adm. Hosp. 442 - Codigo Operadora		040 - Qtd Diarias 043 - Nome Hospital		041 - Tp. Acomodacao 044 - Cnes
dos da Autorizacao ados da Autorizacao 339 - Dt. Adm. Hosp. 442 - Codigo Operadora 445 - Obs / Justificativa		040 - Qtd Diarias 043 - Nome Hospital 046 - Data Solicitacao *		041 - Tp. Acomodacao 044 - Cnes 047 - Ass. Solicitante
dos da Autorizacao ados da Autorizacao 339 - Dt. Adm. Hosp. 142 - Codigo Operadora 145 - Obs / Justificativa		040 - Qtd Diarias 043 - Nome Hospital 046 - Data Solicitacao * 16/11/2018		041 - Tp. Acomodacao 044 - Cnes 047 - Ass. Solicitante
dos da Autorizacao ados da Autorizacao 339 - Dt. Adm. Hosp. 142 - Codigo Operadora 145 - Obs / Justificativa		040 - Qid Diarias 043 - Nome Hospital 046 - Data Solicitacao * 16/11/2018 048 - Ass. Beneficiario		041 - Tp. Acomodacao 044 - Cnes 047 - Ass. Solicitante 049 - Ass. Resp Autorizaca
dos da Autorizacao ados da Autorizacao 139 - Dt. Adm. Hosp. 142 - Codigo Operadora 145 - Obs / Justificativa		040 - Qid Diarias 043 - Nome Hospital 046 - Data Solicitacao * 16/11/2018 048 - Ass. Beneficiario		041 - Tp. Acomodacao 044 - Cnes 047 - Ass. Solicitante 049 - Ass. Resp Autorizaca
dos da Autorizacao ados da Autorizacao 139 - Dt. Adm. Hosp. 142 - Codigo Operadora 145 - Obs / Justificativa		040 - Qtd Diarias 043 - Nome Hospital 046 - Data Solicitacao * 16/11/2018 048 - Ass. Beneficiario		041 - Tp. Acomodacao 044 - Cnes 047 - Ass. Solicitante 049 - Ass. Resp Autorizaca
dos da Autorizacao ados da Autorizacao 139 - Dt. Adm. Hosp. 142 - Codigo Operadora 145 - Obs / Justificativa		040 - Qtd Diarias 043 - Nome Hospital 046 - Data Solicitacao * 16/11/2018 048 - Ass. Beneficiario		041 - Tp. Acomodacao 044 - Cnes 047 - Ass. Solicitante 049 - Ass. Resp Autorizaca
tos da Autorizacao ados da Autorizacao 139 - Dt. Adm. Hosp. 442 - Codigo Operadora 445 - Obs / Justificativa 445 - Obs / Justificativa		040 - Qtd Diarias 043 - Nome Hospital 046 - Data Solicitacao * 16/11/2018 048 - Ass. Beneficiario		041 - Tp. Acomodacao 044 - Cnes 047 - Ass. Solicitante 049 - Ass. Resp Autorizaca
tos da Autorizacao ados da Autorizacao 139 - Dt. Adm. Hosp. 42 - Codigo Operadora 445 - Obs / Justificativa 445 - Obs / Justificativa		040 - Qtd Diarias 043 - Nome Hospital 046 - Data Solicitacao * 16/11/2018 046 - Ass. Beneficiario		041 - Tp. Acomodacao 044 - Cnes 047 - Ass. Solicitante 049 - Ass. Resp Autorizaca
tos da Autorizacao ados da Autorizacao 109 - Dt. Adm. Hosp. 42 - Codigo Operadora 445 - Obs / Justificativa 445 - Obs / Justificativa 445 - Obs / Justificativa		040 - Qtd Diarias 043 - Nome Hospital 046 - Data Solicitacao * 16/11/2018 048 - Ass. Beneficiario		041 - Tp. Acomodacao 044 - Cnes 047 - Ass. Solicitante 049 - Ass. Resp Autorizaca 049 - Ass. Resp Autorizaca
tos da Autorizacao ados da Autorizacao ados da Autorizacao bio - Dt. Adm. Hosp. 42 - Codigo Operadora 445 - Obs / Justificativa 445 - Obs / Justificativa urrogacoes corrogacoes bio - Data 16/11/2018		040 - Qtd Diarias 043 - Nome Hospital 046 - Data Solicitacao * 16/11/2018 048 - Ass. Beneficiario 049 - Senha		041 - Tp. Acomodacao 044 - Cnes 047 - Ass. Solicitante 049 - Ass. Resp Autorizaca 049 - Ass. Resp Autorizaca
tos da Autorizacao ados da Autorizacao ados da Autorizacao bio - Dt. Adm. Hosp. 42 - Codigo Operadora 445 - Obs / Justificativa 445 - Obs / Justific		040 - Qtd Diarias 043 - Nome Hospital 046 - Data Solicitacao * 16/11/2018 048 - Ass. Beneficiario 051 - Senha 051 - Senha		041 - Tp. Acomodacao 044 - Cnes 047 - Ass. Solicitante 049 - Ass. Resp Autorizaca 052 - Resp. Prorrogacao 055 - Olde Aut.
tos da Autorizacao ados da Autorizacao ados da Autorizacao bio - Dt. Adm. Hosp. 42 - Codigo Operadora 442 - Codigo Operadora 445 - Obs / Justificativa 445 - Obs / Justificati		040 - Qtd Diarias 043 - Nome Hospital 046 - Data Solicitacao * 16/11/2018 048 - Ass. Beneficiario 051 - Senha 051 - Senha		041 - Tp. Acomodacao 044 - Cnes 047 - Ass. Solicitante 049 - Ass. Resp Autorizaca 052 - Resp. Prorrogacao 055 - Qtde. Aut.
tos da Autorizacao ados da Autorizacao ados da Autorizacao bio - Dt. Adm. Hosp. 42 - Codigo Operadora 45 - Obs / Justificativa 45 - Obs / Justific		040 - Qtd Diarias 043 - Nome Hospital 043 - Nome Hospital 046 - Data Solicitacao * 16/11/2018 049 - Ass. Beneficiario 051 - Senha 051 - Senha 054 - Acomodacao 057 - Cod. Procedimento		041 - Tp. Acomodacao 044 - Cnes 047 - Ass. Solicitante 049 - Ass. Resp Autorizaca 052 - Resp. Prorrogacao 055 - Qide. Aut. 058 - Descricao
tos da Autorizacao ados da		040 - Qtd Diarias 043 - Nome Hospital 043 - Nome Hospital 046 - Data Solicitacao * 16/11/2018 049 - Ass. Beneficiario 051 - Senha 051 - Senha 054 - Acomodacao 057 - Cod. Procedimento		041 - Tp. Acomodacao 044 - Cnes 047 - Ass. Solicitante 049 - Ass. Resp Autorizaca 049 - Ass. Resp Autorizaca 052 - Resp. Prorrogacao 055 - Qide. Aut. 056 - Olde. Aut.
tos da Autorizacao ados da Autorizacao ados da Autorizacao (39 - Dt. Adm. Hosp. 42 - Codigo Operadora 45 - Obs / Justificativa 45 - Obs / Justificativa (45 - Obs / Justificativa (45 - Obs / Justificativa) (45 -		040 - Qtd Diarias 043 - Nome Hospital 045 - Data Solicitacao * 16/11/2018 048 - Ass. Beneficiario 051 - Senha 051 - Senha 054 - Acomodacao 057 - Cod. Procedimento 050 - Qtde, Aut.		041 - Tp. Acomodacao 044 - Cnes 047 - Ass. Solicitante 049 - Ass. Resp Autorizaca 059 - Resp. Prorrogacao 055 - Qtde. Aut. 058 - Descricao 051 - Indicacao Clinica
tos da Autorizacao ados da Autorizacao ados da Autorizacao bio - Di. Adm. Hosp. 42 - Codigo Operadora 45 - Obs / Justificativa 45 - Obs / Justific		040 - Qtd Diarias 043 - Nome Hospital 045 - Data Solicitacao * 16/11/2018 048 - Ass. Beneficiario 051 - Senha 051 - Senha 054 - Acomodacao 057 - Cod. Procedimento 057 - Cod. Procedimento 050 - Qtde, Aut.		041 - Tp. Acomodacao 044 - Cnes 047 - Ass. Solicitante 049 - Ass. Resp Autorizaca 059 - Resp. Prorrogacao 055 - Qtde. Aut. 058 - Descricao 051 - Indicacao Clinica
tos da Autorizacao ados da Autorizacao ados da Autorizacao bio da Auto		040 - Qtd Diarias 043 - Nome Hospital 045 - Data Solicitacao * 16/11/2018 048 - Ass. Beneficiario 051 - Senha 054 - Acomodacao 057 - Cod. Procedimento 050 - Qtde. Aut.		041 - Tp. Acomodacao 044 - Cnes 047 - Ass. Solicitante 049 - Ass. Resp Autorizaca 059 - Resp. Prorrogacao 055 - Qtde. Aut. 058 - Descricao 051 - Indicacao Clinica
tos da Autorizacao ados da Autorizacao ados da Autorizacao bio - Di. Adm. Hosp 42 - Codigo Operadora 45 - Obs / Justificativa 45 - Obs / Justifica		040 - Qtd Diarias 043 - Nome Hospital 045 - Data Solicitacao * 16/11/2018 048 - Ass. Beneficiario 051 - Senha 054 - Acomodacao 057 - Cod. Procedimento 057 - Cod. Procedimento 050 - Qtde. Aut.		041 - Tp. Acomodacao 044 - Cnes 047 - Ass. Solicitante 049 - Ass. Resp Autorizaca 059 - Resp. Prorrogacao 055 - Qtde, Aut. 058 - Descricao 051 - Indicacao Clinica
tos da Autorizacao ados da Autorizacao ados da Autorizacao bio - Di. Adm. Hosp 42 - Codigo Operadora 45 - Obs / Justificativa 45 - Obs / Justifica		040 - Qtd Diarias 043 - Nome Hospital 045 - Data Solicitacao * 16/11/2018 048 - Ass. Beneficiario 051 - Senha 054 - Acomodacao 057 - Cod. Procedimento 057 - Cod. Procedimento 050 - Qtde. Aut.		041 - Tp. Acomodacao 044 - Cnes 047 - Ass. Solicitante 049 - Ass. Resp Autorizaca 059 - Ass. Resp Autorizaca 055 - Qtde, Aut. 058 - Descricao 061 - Indicacao Clínica

Prorrogação / Evolução da internação

Para realizar uma prorrogação proceda da seguinte forma: Clique no *link* "Atendimento" (1), em seguida no *link* "Prorrogar Internação" (2), informe o número da guia no campo "003 - Numero da Guia de So" (3) para a qual deseja incluir eventos e/ou prorrogar diárias.

O Portal Autorizador fica disponível 24/7, entretanto as autorizações que dependam de auditoria médica somente serão respondidas de segunda a sexta, de 07:00 às 22:00.



	Portal do Prestador	Pesquise um menu aqui 💌 🔍 🖈
	CAPESESP	GUIA DE SOLICITACAO DE PRORROGACAO DE INTERNACAO
1	Atendimento × Autorizações Prorrogar Internação 2	Protocolo Protocolo
	Dados da Internação/Data da Atta Anexo Radioterapia Anexo OPIME	000 - Protocolo "
	Anexar Documentos Guias Status Autorização Reimpressão de Guia	Dados da Guia Dados da Guia
	Faturamento < Demonstrativos e informes <	001 - Reg. Ans * 002 - Nro. Guia Prestador 003 - Numero da Guia de So 3 + U

Após a guia ser confirmada, serão apresentadas algumas informações adicionais...

Dados do Beneficiario			
007 - Nro. Carteirinha	008 - Nome Beneficiario		
ados do Contratado Solicitante			
Dados do Contratado Solicitante			
009 - Codigo Na Operadora *	010 - Nome Contratado *	011 - Nome Profissional So	
			Q ·
012 - Conselho Profissiona*	013 - Numero do Conselho *	014 - Uf *	
015 - Codigo do Cbos *			
	Ŧ		
)ados da Internacião			
Dados da Internacao			
016 - Qtd. Diarias Sol.	018 - Indicacao Clínica *		

Assim que sistema exibir as informações da guia, preencha os campos "019 – Tabela" (1), "020 – Codigo Procedimento" (2), "022 – Qtd Sol" (3) e em seguida clique no botão "Incluir" (4) para cada evento adicionado.

Após incluir todos os eventos de que necessita, clique no botão "Confirmar" (5), ao final do formulário.



Procedimentos ou Itens Adicionais Solicitados					
Procedimentos ou Itens Adicionais Solic	itados				
019 - Tabela	Q	020 - Codigo Procedimento	2	Q	021 - Descricao
022 - Qtd Sol.		023 - Qtd Aut.			4 Incluir Salvar
ados da Autorizacao					
		024 Otd Diarias Adicion			025. Tino de Acomodocao a
	۹				
026 - Justificativa da Ope		027 - Observacao/justif			028 - Data da Solicitacao
					17/11/2018
					5
					Confirmar imprimir Anexar documentos volt



Data da internação/Data da alta

As internações eletivas terão sua senha gerada no momento em que o beneficiário internar. Para isso é necessário informar a data e a hora da internação do beneficiário no menu "Data da internação".

Para acessar esta funcionalidade proceda da seguinte forma: clique no *link* "Atendimento" (1) em seguida clique no *link* "Data da internação/Data da alta" (2), informe o número da guia (3), clique na opção "Buscar" (4), informe a data e hora da internação (5) e por fim clique na opção "Executar" (6)

Portal do Prestador								Pesquise um menu aqui		~ Q	*
	SP	Dados da Internaç	ão/Data da Alta								
Atendimento 1	~	Nº da guia:*			4	6		Data da Internação.* 5			
Autorizações		Hora da Internação."		ata da alta	buscar	Hora da alta:		10/11/2010			
Dados da Internação/Da	ata da	09:43 5									
2 Alta		Motivo da alta:			Data da Autorização:		Status:		Cancelada:		
Anexo Radioterapia				•							
Anexo OPME		Senha:	``````````````````````````````````````	alidade Senha:		Nome do Cont	ratado:				
Anexar Documentos Gu	ilas	Nome do Drestador Colicitado			Dioferenzal Solicitanta			Consulto Profesional			
Status Autorização Reimpressão de Guia		None do Presedor Solicitado.			Profissional Solicitante.						
Faturamento	¢	Número no Conselho:		IF:	Número da Carteira.		Nome:				
Demonstrativos e Informes	۰	CID									
Portal TISS	¢										
Manutenção Portal	¢	Indicação Clínica									
Sair	K										
		Adm. Hospitalar:	Diárias Solicitadas:		Diárias Autorizadas:	Diárias Prorrog	jadas:				



Anexo Radioterapia

A solicitação de eventos complementares ao tratamento principal, como OPME, quimioterapia e radioterapia é similar aos demais tipos de guia, bastando informar a guia de referência (SADT ou Internação com o evento principal).

Proceda da seguinte forma: Clique no link "Atendimento" (1), em seguida no link "Anexo Radioterapia" (2), informe o número da guia de referência no campo "003 - Numero da Guia Refer*" (3) e assim que o sistema exibir as informações da guia, clique no botão "Confirmar" ao final do formulário.

Portal do Prestador					Pesquise um menu aqui	~ Q \star
CAPESESP	ANEXO DE SOLICITACAO D	E RADIOTERAPI	IA			
1 Atendimento Autorizações Prorrogar Internação Dado da Internação/Data da Arta Anexio Radioterapia Anexio OPME	Protocolo 000 - Protocolo *	+				
Anexar Documentos Guias Status Autorização Reimpressão de Guia	Anexo Radioterapia Anexo Radioterapia					
Faturamento Demonstrativos e informes Portal TISS Manutenção Portal	001 - regisilo Aris " 005 - Data Autorizacao 17/11/2018		005 - Numero da Guia Reier 006 - Numero da Guia Na Op	3	Q +	
Dados do Beneficiario						
Dados do Beneficiari	0					
007 - Matricula *		008 - Nome Usr. *			009 - Idade *	
010 - Sexo *	٩					
Dados do Profissional Solicitant	te					
Dados do Profissiona	al Solicitante					
011 - Nome Prof. Solicitan*	Q +	012 - Telefone Prof. S	Solic*		013 - Email Prof. Solicita	



Diagnostico Oncologico			
Diagnostico Oncologico			
014 - Data Diagnostico	015 - Cid 10 Princ Opciona		016 - Cid 10 (2) Opcional
		Q	٩
017 - Cid 10 (3) Opcional	018 - Cid 10 (4) Opcional		019 - Diagnostico Por Imag
Q		۹	٩
020 - Estadiamento Tumor *	021 - Ecog *		022 - Finalidade Atendimen*
٩		۹	Q
023 - Diagnostico Cito/his	024 - Informacoes Relevant		
Tratamentos Anteriores			
Testenegtes Antonious			
Tratamentos Anteriores			
025 - Cirurgia	026 - Data Realizacao		027 - Quimioterapia
028 - Data Aplicacao			
Observacoes			
Observacoes			
029 - Nro Campos *	030 - Dose Dia (gy) *		031 - Dose Tot.(gy) *
032 - Nro Dias *	033 - Dt.prv.adm *		034 - Observacao Justifica
Assinaturas			
Assinaturas			
035 - Data Solicitacao *	036 - Ass. Solici.		037 - Ass. Autori.
17/11/2018			
			Confirmar imprimir Anexar documentos voltar

and

Aguarde os prazos para a autorização acordados com a CAPESESP



Anexo OPME

A solicitação de eventos complementares ao tratamento principal, como OPME, quimioterapia e radioterapia, é similar aos demais tipos de guia, bastando informar a guia de referência (SADT ou Internação com o evento principal).

Proceda da seguinte forma: Clique no link "Atendimento" (1), em seguida no link "Anexo OPME" (2), informe o número da guia de referência no campo "003 - Numero da Guia Refer*" (3) e assim que o sistema exibir as informações da guia, clique no botão "Confirmar" ao final do formulário.

Portal do Prestador				Pe	esquise um menu aqui	- Q *
	ANEXO DE SOLICITACAO DE	E ORTESES, PR	OTESES E MATERIAIS ESPECI	AIS - OPME		
Atendimento Autorizações Porda da Internação Dados da Internação Dados da Internação Dados da Internação Dados da Internação Anexo DPIME 2 Anexo DPIME 2 Anexor Documento soulas Status Autorização Returpersaão de Guía Faturamento 4 Demonstrativos e Informes 4 Porda ITS 4	CAPESESP Protocolo Protocolo OD0-Protocolo Anexo OPME Anexo OPME OD1-Registro Ans* OSData Autorizacao	+	003 - Numero da Gula Refer" 3 006 - Numero da Gula Na Op	004	- Senha	
Portal TISS < Manutenção Portal <	17/11/2018					
Dados do Beneficiari	0	008 - Nome Usr. *				
Dados do Profissional Solicitan						
009 - Nome Prof. Solicitan*	Q +	010 - Telefone Prof. Se	olic*	011 - Email Prof.	Solicita	
Dados Cirurgia						
Dados Cirurgia 012 - Justificativa Tecnic*						



OPME Solicitadas				
OPME Solicitadas				
013 - Tabela		014 - Material		015 - Descricao
19	۹		Q	
016 - Opcao		017 - Qtd Sol.		018 - VIr Unit. Solic.
1		1		
019 - Qtd Aut.		020 - VIr Unit. Aut.		021 - Reg. Anvisa Mat.
1				
022 - Ref. Material		023 - Autorizacao Func.		
				Incluir Salvar
Observacoes				
Observacoes				
024 - Especificacao do Mat		025 - Observacao Justifica		
Assinaturas				
Assinaturas				
026 - Data Solicitacao *		027 - Ass. Solici.		028 - Ass. Autori.
17/11/2018				
				Confirmar imprimir Anexar documentos voltar
A.				
(00)	Aguarde os	s prazos para a a	iutorização a	cordados com a CAPESESP

Anexar documentos à guia

Para anexar documentos tais como: relatórios médicos, laudos de exames e justificativas complementares para o processo de autorização, acesse o menu "Atendimento" (1) em seguida clique em "Anexar Documentos Guias" (1), selecione o tipo de guia (3) e informe o campo "Numero da Liberação/Autorização*" (4). Indique o arquivo e clique em confirmar.

Atendimento Atendi	Portal do Prestador	Pesquise um	n menu aqui
Atendimenio Parâmetros de pesquisa Autorizações Tipo de Guia* Porrogar Internação Cons/SP-SADT/Odont. Dados da Internação/Data da Atta Cons/SP-SADT/Odont. Anexo Radioterapia Anexo dos eventos • Informação sobre os anexos dos eventos Anexo ApME 2		Anexo de documentos	
Autorizações Prorrogar Internação Dados da Internação/Data da Alta Anexo Radioterapia Anexo OPME Anexar Documentos Guias 22	1 Atendimento ~	Parâmetros de pesquisa	
Promogar Internação Dados da Internação/Data da Ata Anexo Radioterapia Anexo OPME Anexar Documentos Guias	Autorizações	Tipo de Guia* Numero da Liberação/Autorização*	
Dados da Internação/Data da Alta Anexo Radioterapia Anexo Radioterapia Anexo OPME Anexar Documentos Guias 2 2	Prorrogar Internação	Cons./SP-SADT/Odont.	
Anexo OPME Anexa Documentos Guias 2	Dados da Internação/Data da Alta		
Anexo OPME Anexar Documentos Guias	Anexo Radioterapia	Anexo dos eventos o informação sobre os anexos dos eventos	
Anexar Documentos Gulas	Anexo OPME		
	Anexar Documentos Guias		
Status Autorização	Status Autorização		
Reimpressão de Guia	Reimpressão de Guia		



Consultando o status de uma autorização

Com o número da Guia TISS é possível consultar seu status, críticas técnicas e administrativas e consultar se a guia está aguardando análise da Área de Liberações e/ou de Auditoria Médica da CAPESESP.

Portal do Prestador	Pe	squise
CAPESESP	Status da Autorização/Cancelamento de Guia	
Atendimento ~	Selecionar Beneficiário/Guia	
Autorizações	Selecione o tipo de busca* Guia	
Prorrogar Internação	Selecione um Item Pesquisar Cance	ar
Dados da Internação/Data da Alta	Guias	
Anexo Radioterapia	Procedimentos	
Anexo OPME		
Anexar Documentos Guias		
Status Autorização		
Reimpressão de Guia		
Faturamento <		
Demonstrativos e Informes <		
Portal TISS <		
Manutenção Portal <		
Sair <		
Portal do Prestador	Pes	quise
CAPESESP	Status da Autorização/Cancelamento de Guia	
Atendimento <	Selecionar Beneficiário/Guia	
Faturamento <	Selecione o tipo de busca* Guia	
Demonstrativos e Informes	Guia	ar
Portal TISS <	Guias	
Manutenção Portal <	Hans Cancelar Guia Beneficiário Data Guia Status Cancelada Tino Guia Guia	
Sair <	Image: Sector State Sector State Sector State Sector State Sector State Image: State Sector State Sector State Sector State Sector State Image: State Sector State Sector State Sector State Sector State	ăo
	Primeira Anteriar Próxima Última Nº OK	
	Página: 1 de 1 Total de Recistro(s): 1	

O nome do beneficiário foi ocultado em respeito a proteção de dados pessoais.

and

Procedimentos

A coluna "Status" poderá conter o texto "Em análise pela auditoria", indicando que a Guia está sendo analisada pelas áreas responsáveis na CAPESESP

O Portal Autorizador fica disponível 24/7, entretanto as autorizações que dependam de auditoria médica somente serão respondidas de segunda a sexta, de 07:00 às 22:00.



Reimpressão de Guia

Uma guia pode ser reimpressa a qualquer momento.

Para utilizar esta funcionalidade clique no menu "Atendimento" (1), em seguida clique em "Reimpressão da Guia" (2).

No formulário que é apresentado, informe a matrícula do beneficiário (3), a data da autorização (4) e por fim clique na opção "Confirmar" (5).

O sistema apresentará todas as guias autorizadas nesta data. Dê um duplo clique sobre a guia que deseja imprimir. O sistema disponibilizará um arquivo em PDF, pronto para impressão.

	Portal do Prestador		Pesqu
		Reimpressão de Guias	
1	Atendimento ~	Matricula.*	
	Autorizações		
	Prorrogar Internação	Prestador.* Data da autorização: 4	
	Dados da Internação/Data da Alta	5 confirmar	
	Anexo Radioterapia		
	Anexo OPME		
	Anexar Documentos Guias		
	Status Autorização		
	Reimpressão de Guia 2		
	Faturamento <		
	Demonstrativos e Informes <		
	Portal TISS <		
	Manutenção Portal <		
	Sair (



Envio do arquivo XML

O Portal do Prestador CAPESESP permite que o prestador faça o *upload* do arquivo no padrão definido pela ANS e tenha acesso a uma série de validações, desde a estrutura do arquivo a validações de dados da autorização (cartão do beneficiário, senha, especialidade).

Ao clicar no submenu "Faturamento" (1) e depois em "Enviar Arquivo XML" (2), é exibida uma lista de guias e os *status* correspondentes.



O nome do prestador foi ocultado em respeito a proteção de dados pessoais.

No mesmo formulário exibido anteriormente, basta clicar na opção "Selecionar arquivo" (1)...

Portal do Prestador		
CAPESES	Processamento de arquivo XML Tiss	
Atendimento	Prestador, Local de Atendimento e Regime de Atendimento:	
Faturamento	<	
Demonstrativos e Informes	Período para envio de XML: 01/11/2018 à 30/11/2018	
Portal TISS	<	
Manutenção Portal	Selecione o arquivo XML:	1
Sair	<	Selecionar arquivo 🗎
	Enviar Atualizar Excluir Imprimir Lista Legenda: O Consulta O SADT O Honorário Individual O Resumo Internação O Odontológica	

O nome do prestador foi ocultado em respeito a proteção de dados pessoais.

...e depois, indicar a pasta onde se encontram os arquivos que deverão ser considerados pelo Faturamento da CAPESESP (veja figura a seguir). Selecione o arquivo desejado (1) e clique no botão "Abrir" (2).

O Portal Autorizador fica disponível 24/7, entretanto as autorizações que dependam de auditoria médica somente serão respondidas de segunda a sexta, de 07:00 às 22:00.



Portal do Prestador				Pesquise um menu aqui
CAPESES	iΡ	Processamento de arquivo XML	Tiss	
Atendimento	<	Prestador, Local de Atendimento e Regime de Atend	limento:	
Faturamento	<			
Demonstrativos e Informes	<	Periodo para envio de XML: 01/11/2018 à 30/11	2018 👁	
Portal TISS	<	Para maiores informações contate a operadora.		
Manutenção Portal	<	Selecione o arquivo XML:		
Sair	<		Sele	cionar arquivo 🖿
		Enviro Atualizar Excluir Imprimir Lista Legenda: SADT Honoránio Indivi O Ozta Imprimir Lista O Ozta Ozta O Ozta Imprimir Lista O Ozta Ozta </th <th>Abir Organizar Nova pasta Computador StacAsTE_DDU(Notosny) (E) gr uscid(1/Notosny) (E) gr uscid(</th> <th>• •</th>	Abir Organizar Nova pasta Computador StacAsTE_DDU(Notosny) (E) gr uscid(1/Notosny) (E) gr uscid(• •

O nome do prestador foi ocultado em respeito a proteção de dados pessoais.

Após selecionar o arquivo, o prestador deve clicar na opção "Enviar" (1), para que o arquivo seja enviado para processamento.

Portal do Prestador	
CAPESES	P Processamento de arquivo XML Tiss
Atendimento	Prestador, Local de Atendimento e Regime de Atendimento:
Faturamento	c
Demonstrativos e Informes	< Periodo para envio de XML: 01/11/2018 à 30/11/2018 👁
Portal TISS	Para maiores informações contate a operadora.
Manutenção Portal	< Selecione o arquivo XML:
Sair	< 279022_9b8b286083572400cbf4bea5026d945d.xml Selecionar arquivo
	1 Enviar Atualizar Excluir Imprimir Lista
	O nome do prestador foi ocultado em respeito a proteção de dados pessoais.
ettas	O tempo para processamento de um arquivo é proporcional ao <u>tamanho</u> do arquivo e, consequentemente, ao número de PEGs relacionadas.

Concluído o processamento, o prestador poderá ter acesso à "Capa do Lote", bastando selecionar o arquivo desejado e clicar no ícone 🗐, ao lado do lote enviado, conforme poderá ser observado na figura a seguir.

O Portal Autorizador fica disponível 24/7, entretanto as autorizações que dependam de auditoria médica somente serão respondidas de segunda a sexta, de 07:00 às 22:00.



ortal do Préstador											e um menu aqui		* u	
CAPESES	SP	Proc	essam	iento de arqui	ivo XML ⁻	Tiss								
endimento	<	Presta	idor, Local	de Atendimento e Reg	ime de Atendin	mento:								
aturamento	<													
monstrativos e Informes	<	Per	iodo para	envio de XML - 01/11/	2018 à 30/11/2	018 🔿								
ortal TISS	<	Par	a maiores inf	formações contate a opera	dora.									
anutencão Portal	<	Selec	ione o arm	iwo XMI :										
nonongao r ortar			one o arqu	ino mile.					Selecionar arquivo					
	1													
air	<	Env	iar Atu da:	alizar Excluir I	mprimir Lista]								
űr	<	Env Leger	iar Atu da: Consulta	alizar Excluir II SADT I Ho	mprimir Lista norário Individu	ual 🔵 Resumo Ir	nternação 🔿 Odontoló	gica		Protocolo	Status	Origem	Ĺ	
ir	<	Env Leger	iar Atu da: Consulta	alizar Excluir II SADT I Ho Data 02/08/2018	mprimir Lista norărio Individu	ual • Resumo Ir 279022_968b	nternação O Odontoló Arquision b286083572400cbf4bea50266	gica d945d.xml		Protocolo 00629527	Status Em processamento	Origem Sim	Ţ	
ir	<	Env Leger	iar Atu da: Consulta	alizar Excluir Ii SADT Ho Data 02/08/2018 02/08/2018 02/08/2018	mprimir Lista norârio Individu	ual • Resumo Ir 279022_968b 000000000000000000000000000000000000	nternação O Odontoló Arguiten 5286083572400cbf4bea50266 000092_7112206dc2779116	gica d945d.xml 566119ae77e7fa96b.xml		Protocolo 00629527 00628489	Em processado Processado	Origem Sim Sim		
ir I	¢	Env Leger	iar Atu da: Consulta	alizar Excluir II SADT Image: Constraint of the second secon	mprimir Lista norário Individu	ual Resumo In 279022_9686 0000000000000000000000000000000000	nternação O Odontoló Arguiteo b286083572400cbf4bea50266 000082_7f12206dc2779118 000088_50bc1ad7660a175	gica d945d.xml 5665115ae77e7fa96b.xml 104f4d2b3d0809d28.xml		Protocolo 00629527 00628489 00618649	Em processamento Processado Processado	Origem Sim Sim Sim		
ii d	<	Env Leger O	da: Consulta	alizar Excluir II SADT Ho Ho Data 02/08/2018 02/08/2018 03/07/2018 03/07/2018	mprimir Lista norário Individu	ual Resumo In 279022_9686 000000000000000 00000000000000000	nternação O Odontoló Arguiteo 2280083372400cb14bea3026 000002_71720206273711 000008_50bc1ad7660a175 000067_6199731390141507	gica 4945d.xml 566119ae77e7fa95b.xml 104f4d2b3d0809d28.xml 31733bb349a0b120.xml		Protocolo 00629527 00628489 00618649	Status Em processamento Processado Processado Nao acatado	Origem Sim Sim Sim Sim		
di ana ana ana ana ana ana ana ana ana an	¢	Env Leger O	da: consulta	SADT Ho 02/08/2018 03/07/2018 03/07/2018 03/07/2018	mprimir Lista norărio Individu	ual Resumo In 279022_9586 000000000000000000000000000000000000	nternação O Odontoló Arguitos 22860832734005/64bes30266 000082_711220642779118 000085_0512 tad7860a175 000085_0512 tad7860a175 000085_0512459131390141507 00005_284c914fa37391fa	gica d945d.xml 06119ae77e71895b.xml 1041422b3d0809428.xml 31733bb349adb120.xml 08bb364565962e36.xml		Protocolo 00629527 00628489 00618649 00610005	Status Em processamento Processado Processado Processado Nao acatado Processado	Origem Sim Sim Sim Sim Sim		
di	<	Env Leger O	da: consulta	SADT Ho SADT Ho 0208/2018 0 0307/2018 0 0307/2018 0 04/06/2018 0	mprimir Lista norărio Individu	ual Resumo Ir 279022_9588 20900000000000 00000000000000 000000000	nternação O Cdontoló Arguino bz86083372400cb14bes5026 000082_7122086c2779116 000082_670213130141507 000085_264213130141507 000085_67422b6147056175	gica 4945d.xml 104f4d2b3d0809428 xml 31733bb3449a0b120.xml 0bb3646565902956.xml 5b930be5c65691883.xml		Protocolo 00629527 00628489 00618649 00610005 00609870	Status Em processamento Processado Processado Processado Processado	Origem Sim Sim Sim Sim Sim Sim		
r .	<	Env Leger O	da: consulta	Alizar Excluir It SADT Ho Data Data 02/08/2018 02/08/2018 Data Data 03/07/2018 03/07/2018 Data Data 04/06/2018 04/06/2018 Data Data	mprimir Lista norário Individu	Last Resumo In 279622_9686 0000000000000 0000000000000 000000	nternação O Odontoló Arruitivo b280633724000-f14be.80208 000002_77122086-279741 000008_50bc1 1ad7660a175 000005_08197313901 41507 000005_081_976226147056175 000008_05_07268147056175	gica 4945d.xml 10414203-00009523 xml 317330629649400120 xml 060600e6666609268 xml 11ee70503d124998 xml		Protocolo 00629527 00528489 00618649 00610005 00609870	Status Em processamento Processado Processado Nao acatado Processado Nao acatado	Origem Sim Sim Sim Sim Sim Sim Sim		
и	<	Env Leger O	iar Atu da: Consulta	Alizar Excluir It SADT Color Ho 02/08/2018 Color Color 03/07/2018 Color Color 04/08/2018 Color Color	mprimir Lista	Lual Resumo In 279022_9686 60000000000000 0000000000000	Intermação O Cidentisió 0.2000157/2000c14/bes20206. 0000000_711205682779141 000007_01147507 000007_01147507 0.00005_05/12220614706077 000005_0574220614706077 000007_022061720141507 000007_022061720141507 0.00005_05/12220614706077 000007_022061720141507 000007_022061720141507 000007_022061720141507 0.00005_05/12220614706077 000007_022061720141507 000007_022061720141507 000007_022061720141507	gica 1960d.xml 10414020500006028 xml 101730b349a00120 xml 10500bebc656908e86 xml 16500bebc65690886 xml 16500bebc65691803 xml		Protocolo 00629527 00528489 00618649 00610005 00609870 00599015	Status Em processamento Processado Nana acatado Nana acatado Acatado	Origem Sim Sim Sim Sim Sim Sim Sim		
Mr	<	Env Leger C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	iar Atu da: consulta	Alizar Excluir It SADT Ho Ho Data D2/08/2018 D2/08/2018 D3/07/2018 03/07/2018 D3/07/2018 D4/06/2018 D4/06/2018 04/06/2018 D4/06/2018 D3/06/2018 D4/06/2018 03/07/2018 D4/06/2018 D4/06/2018 D3/06/2018	mprimir Lista	Resumo in 279022_9585 20000000000000 0000000000000 000000	Internação O Colonitaló Arquitoria 0.200018.17.240000;147.04.04.04.04.04.04.04.04.04.04.04.04.04.	gica 2953d.xml 595159ae77e77a56b.xml 31733bb349a0b120.xml 31733bb349a0b120.xml 31733bb349a0b120.xml 317635649065902e56 xml 5656076b6153926109.xml		Protocolo 00629527 00628489 00618649 00610005 00610005 00609870 00599015 00584656	Status Em processamento Processado Processado Processado Processado Processado Acatado Processado	Origem Sim Sim Sim Sim Sim Sim Sim Sim		

O nome do prestador foi ocultado em respeito a proteção de dados pessoais.



O nome e endereço do prestador foram ocultados em respeito a proteção de dados pessoais.



Como analisar divergências

O arquivo XML enviado pode apresentar alguma inconsistência e, por isso, não ser acatado. Quando isso ocorre, o credenciado tem a sua disposição o detalhamento da rejeição do arquivo, podendo assim ajustá-lo para o reenvio, garantindo assim que não haverá glosa pelo motivo descrito na submissão do arquivo.

Observe o exemplo de crítica na figura demonstrada a seguir.

Imprimir			
Rede de Atendimento		- CNPJ	3
Endereço:	54 - Município/UF:	\ - CEP:	
Arquivo XML: 279022_9b8b286	083572400cbf4bea5026d9	945d.xml - Data Arquivo: 03/07	7/18 - Tipo: SpSadt
Arquivo n Críticas encontradas:	ão Importado devido a	Inconsistências detecta	das
** ERRO [76] ** O valor total deve ser igual ao valo red/acr.Critica TUSS: 3005 - VALO Tabela: 22 - Codigo: 40901106 - Descricao: ECOCARDIOGRAMA T Quantidade Procedimento: 1 - Valo Calculado: 0 Tag XML: WENSAGEMTISS\PRESTADORP TADOS\PROCEDIMENTOEXECUT Valor no XML: 228.34 Beneficiario: Numero da Guia do Prestador: 11 Nome do Profissional	r unitario X %red/acr X qtde, se R TOTAL DO PROCEDIMENT(RANSTORACICO - r Unitario: 228.34 - Reducao Ar ARAOPERADORA\LOTEGUIA IADO\VALORTOTAL	endo que o %red/acr deve ser 1 o D DIFERENTE DO VALOR PRO crescimo: 0 - Valor Total Informa S\GUIASTISS\GUIASP_SADT\F	caso nao haja CESSADO. do: 228.34 - Valor Total PROCEDIMENTOSEXECU

Os nomes do prestador, beneficiário e profissional foram ocultados em respeito aos dados pessoais.



Como excluir arquivo enviado

Para fazer a exclusão de um arquivo acesse o menu "Faturamento" (1), em seguida clique no item "Enviar Arquivo XML" (2), selecione um arquivo "Não Acatado" (3) e clique na opção "Excluir" (4).

	Portal do Prestador							Pesquise um menu aqui		* Q
	CAPESES	Р	Proce	essam	iento de arq	uivo XML Tiss				
	Atendimento	<	Presta	idor, Local	de Atendimento e F	Regime de Atendimento:				
1)	Faturamento	~								
\bigcirc	Enviar Arquivo XML		Per	íodo para	envio de XML: 01/	11/2018 à 30/11/2018 👁				
	Demonstrativos e Informes	<	Para	a maiores inf	formações contate a op	eradora.				
	Portal TISS	<	Seleci	one o arqu	uivo XML:					
	Manutenção Portal	<			(4)	Seleci	ionar arquivo 🖺			
	Sair	<	Envi	iar Atu	alizar Excluir	Imprimir Lista				
			Legen	da: Consulta	SADT	Honorário Individual 🔮 Resumo Internação 🔿 Odontológica	Protoc	olo Status	Origem	Info
			Legen O C	da: consulta	 SADT Data 02/08/2018 	Honorário Individual Resumo Internação O Odontológica Arquivo 00000000000000000000000000000000000	Protoc	olo Status 27 Processado	Origem Sim	Info
			Legen O C	da: consulta	 SADT Data 02/08/2018 02/08/2018 	Honorário Individual Resumo Internação Odontológica Arguno 000000000000000000000000000000000000	006291 006284	olo Status 27 Processado 189 Processado	Origem Sim	Info E
			Legen O C	da: Consulta	SADT Data 02/08/2018 02/08/2018 03/07/2018	Honorário Individual Resumo Internação O Odontológica Arquivo 000000000000000000000000000000000000	Protoc 006299 006284 006188	olo Status 27 Processado 189 Processado	Origem Sim Sim Sim	Info E E
			Legen O C	da: consulta	 SADT Data 02/08/2018 02/08/2018 03/07/2018 03/07/2018 	Honordino Individual ● Resumo Internação ● Odontológica Arquivo 000000000000000000000000000000000000	Protoc 006294 006284 006188	olo Status 27 Processado 89 Processado 49 Processado Nao acatado	Origem Sim Sim Sim Sim	Info E E E E
			Legen O C	da: consulta	 SADT Data 02/08/2018 02/08/2018 03/07/2018 03/07/2018 03/07/2018 04/06/2018 	Honoráno Individual Resumo Internação O Odontológica Arquivo 000000000000000000000000000000000000	Protoc 006294 006284 006188 006188	oto Status 127 Processado 149 Processado 149 Processado Nao acatado 105 Processado	Origem Sim Sim Sim Sim Sim	Info Image: State Sta
			Legen	da: consulta	 SADT Data 02/08/2018 02/08/2018 03/07/2018 03/07/2018 04/06/2018 04/06/2018 	Honorário Individual Resumo Internação Octontológica Arguno Arguno 000000000000000000000000000000000000	Protoc 006294 006284 006188 006100 006100	olo Status 27 Processado 89 Processado Processado 05 Processado 05 Processado	Orligem Sim Sim Sim Sim Sim	Info Info
			Legen C	da: consulta	SADT O	Honoratio Individual Resumo Internação Odontológica Arguino 000000000000000000000000000000000000	Protoc 006295 006285 006186 006100 006100 006100	alo Status 27 Processado 89 Processado 49 Processado Nao acatado 70 Processado Nao acatado	Ottgem Sim Sim Sim Sim Sim Sim	Info Info
			Legen C	da: consulta	SADT O	Honoratio Individual Resumo Internação O Odontológica Arguivo 000000000000000000000000000000000000	Protoc 006294 006294 006194 006104 0066104 0066094 005994 005994 005994	olo Status 27 Processado 89 Processado 49 Processado 005 Processado 070 Processado Nao acatado Nao acatado 115 Acatado	Origem Sim Sim Sim Sim Sim Sim Sim	Info Info
			Legen C	da: consulta	 SADT Data 02/08/2018 02/08/2018 03/07/2018 03/07/2018 04/06/2018 04/06/2018 04/06/2018 04/06/2018 03/05/2018 03/05/2018 02/04/2018 	Honoratio Individual Resumo Internação O Cotontológica Arquivo Arquivo 000000000000000000000000000000000000	Protoc 00629 00628 00618 00610 00610 00699 00599 00599	olo Status 27 Processado 49 Processado 49 Processado 05 Processado 70 Processado 70 Processado 115 Ácatado	Origem Sim Sim Sim Sim Sim Sim Sim Sim	Info Image: I
			Legen C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	da: consulta	 SADT Data 02/08/2018 02/08/2018 03/07/2018 03/07/2018 04/06/2018 04/06/2018 04/06/2018 03/05/2018 03/05/2018 02/04/2018 02/03/2018 	Honoratio Individual Resumo Internação Codontológica Arguno 00000000000000000000000000000000000	Protoc 00629 00629 00619 00619 00610 00609 00609 006597	alo Status 27 Processado 199 Processado 149 Processado 149 Processado 149 Processado 149 Processado 150 Processado 151 Acatado 151 Acatado 151 Processado 151 Processado	Ottgem Sim Sim Sim Sim Sim Sim Sim Sim Sim	Info Image: Image of the

O nome do prestador foi ocultado em respeito a proteção de dados pessoais.

Já no exemplo a seguir, foi selecionado um arquivo cujo *status* é "Processado", sabendose que só é permitida a exclusão dos arquivos <u>não acatados</u>.

Portal do Prestador					Pesquis	e um menu aqui		* Q
	SP	Processa	mento de arquivo	XML Tiss				
Atendimento	¢	Prestador, Loc	al de Atendimento e Regime	de Atendim k1qrd5.tst.protheus.totvscloud.com.br:33281 diz				
Faturamento	<			Somente podem ser excluidos arquivos nao acatados.	-			
Demonstrativos e Informes Portal TISS	¢ ¢	Periodo pa Para maiores	ra envio de XML: 01/11/2018 informações contate a operadora.	8 à 30/11/20	ок			
Manutenção Portal	<	Selecione o ar	quivo XML:					
Sair	¢			Selecionar arc	quivo 🖺			
		Legenda:	fir Excluir Impri	imir Lista				
		E Legenda: O Consulta	er Excluir Impri	Inio Individual 🔷 Resumo Internação 🔿 Odontológica Arteutivo	Protocolo	Status	Origem	Info
		E Legenda: Consulta	ar Excluir Impri	Inio Individual Resumo Internação Codontológica Arquivo 00000000000000000000000000000000000	Protocolo 00629527	Status Processado	Origem Sim	Info
		Legenda: Consulta	ar Excluir Impri SADT Honorá Data 02/08/2018 02/08/2018	Imir Lista Inio Individual Resumo Internação O Cidontológica Arquivo 0000000000000003_15636537761ce0-11aaa2204234503.xml 000000000000000003_2773116665113ae7767fa665.xml	Protocolo 00629527 00628489	Status Processado Processado	Origem Sim Sim	into
		Legenda: Consulta	Ir Excluir Impri SADT Honorá 03:3 02:08/2018 02:08/2018 03:07/2018	Iniri Lista Resumo Internação O dontológica Arquivo 000000000000000000000000000000000000	Protocolo 00629527 00628489 00618649	Status Processado Processado Processado	Origem Sim Sim Sim	Into
		Legenda: Consulta	Ir Excluir Impri SADT Honorá 02/08/2018 02/08/2018 03/07/2018 03/07/2018	Intro Individual Resumo Internação Odontológica Arguno 000000000000000000000000000000000000	Protocolo 00629527 00628489 00618649	Status Processado Processado Processado Nao acatado	Origem Sim Sim Sim Sim	into E E E E
		Legenda: Consulta	Exclusi Impri SADT Honorá Data 2008/2018 02/08/2018 03/07/2018 03/07/2018 03/07/2018 03/07/2018 04/06/2018	Intro Individual Resumo Internação O Codontológica Arquivo 00000000000000000000000000000000000	Protocolo 00629527 00628489 00618649 00610005	Status Processado Processado Processado Nao acatado Processado	Origem Sim Sim Sim Sim Sim	into Cili Cili Cili Cili Cili Cili Cili Cil
		Legenda: Consulta Consul	Exclusi Impri SADT Honoral 02082018 02082018 030772018 03072018 04062018 04062018	Intro Individual Resumo Internação O dontológica Arquivo 000000000000000000000000000000000000	Protocolo 00629527 00628489 00618649 	Status Processado Processado Processado Nao acatado Processado Processado	Origem Sim Sim Sim Sim Sim	into E E E E E E E E
		Legenda: Consulta Consul	Exclusi Impri SADT Honorá Data 20.06.2018 02.06.2018 0.307/2018 03.07/2018 0.406/2018 04.06/2018 0.406/2018 04.06/2018 0.406/2018	Intro Individual Resumo Internação Codostológica Arquivo 00000000000000000000000000000000000	Protocolo 00629527 00618649 00618649 00610005 00609670	Status Processado Processado Processado Nao acatado Processado Processado Processado Nao acatado Processado Nao acatado	Orligem Sim Sim Sim Sim Sim Sim	into E E E E E E E E E E E
		Legenda: Consulta Consul	Exclusi Reput SADT Honorá 02/05/2018 02/05/2018 02/05/2018 03/07/2018 04/05/2018 04/05/2018 04/05/2018 04/05/2018 04/05/2018 04/05/2018	Intro Individual • Resumo Internação • Codontológica monocologo de la construição	Protocolo 00628527 00628499 00618649 	Status Processado Processado Nao acatado Processado Processado Nao acatado Nao acatado Acatado	Crigem Sim Sim Sim Sim Sim Sim Sim	
		Legenda: Consulta Consul	Exclusi Reprint SADT Honord 02/05/2018 02/05/2018 02/05/2018 03/07/2018 04/05/2018 04/05/2018 04/05/2018 04/05/2018 03/07/2018 04/05/2018 04/05/2018 04/05/2018 03/07/2018 04/05/2018	Intri Lista Resumo Internação Odontológica Arquivo 000000000000000000000000000000000000	Protocolo 00629527 00528499 0061849 00610005 00669870 0069870	Status Processado Processado Processado Processado Processado Nao acatado Nao acatado Acatado Processado	Ongem Sim Sim Sim Sim Sim Sim Sim Sim	

and

O estilo das mensagens pode variar de acordo com o Navegador. A mensagem acima corresponde ao navegador Chrome.

O Portal Autorizador fica disponível 24/7, entretanto as autorizações que dependam de auditoria médica somente serão respondidas de segunda a sexta, de 07:00 às 22:00.



Relatório de guias por período

Através do Portal do Prestador, é possível consultar todas as solicitações feitas para o credenciado, identificando os eventos e status das liberações. Para isso, clique no menu "Demonstrativos e Informes" (1) e em seguida no submenu "Relatório de Atendimentos" (2).

	Portal do Prestador							
		Р	» Parâmetros (Re Prestador: Data De:	elatorio de Ater	ndime	entos)		
	Atendimento	<	Data Ate: Guia:	17/11/2018 Todas	Ŧ			
	Faturamento	<	Situacao: Tipo:	Ambos Executadas	T T			
1	Demonstrativos e Informes	~		C	onfirm	ar		
	Relatório de Atendimentos	2						
	Portal TISS	<						
	Manutenção Portal	<						
	Sair	۲.						

O nome do prestador foi ocultado em respeito a proteção de dados pessoais.

O sistema apresentará relatório como exemplificado abaixo:

CAPESESP							
Datas 15/11/10							
ata: 15/11/10							
Prestador:							
Periodo de:18/08/18 a 15/11/18							
Pagina: 1							
agina: 1 ata Tp. Guia Num Guia	Matricula	Nome do Beneficiario	Codigo	Qtd.	Cid	Neg	Exe/Lib
agina: 1 ata Tp. Guia Num Guia	Matricula	Nome do Beneficiario	Codigo	Qtd.	Cid	Neg	Exe/Lib
Pagina: 1 Data Tp. Guia Num Guia 02/10/18 INTERNAÇÃO 0001.2018.10.00000003 17/10/18 SP SADT 0001.2018.10.00010704	Matricula 0001.0004.004816.00.2 0001.0001.105633.00.6	Nome do Beneficiario	Codigo 60000694 40901106	Qtd. 1 0	Cid Z00	Neg N N	Exe/Lib Liber. Exec.

O nome do prestador e do beneficiário foram ocultados em respeito a proteção de dados pessoais.



Manutenção de Usuários

O portal disponibiliza uma funcionalidade para que o Prestador possa alterar sua senha de acesso.

Para isso, clique no *link* "Manutenção do Portal" (1), em seguida clique no *link* "Alteração de Senha" (2). Perceba que o CNPJ/CPF do prestador é automaticamente exibido no campo "Usuário".

Informe os campos "Senha", que é a senha atual (3), "Nova Senha" (4) e "Redigite a Senha" (5) e por fim clique na opção "Confirmar" (6).

	Portal do Prestador					Pesquise um menu aqui	~ Q \star
		0	Manutenção de Usuários				
	Atendimento	۰.	Alteração de Senha				
	Faturamento	۰.	Usuário	Senha*	4	Nova Senha*)
	Demonstrativos e Informes	۲.					
	Portal TISS	۰.	Redigite a Senha*				
	Manutenção Portal	~	3				~
2	Alteração de Senha						6 Confirmar
Ī	Sair	<					-

O CNPJ/CPF do prestador foi ocultado em respeito a proteção de dados pessoais.

Recomendamos que a senha seja alterada após o primeiro acesso.



Para maior segurança é importante que a senha contenha pelo menos 8 (oito) dígitos compostos de números, letras e/ou caracteres especiais.

Veja um exemplo de senha segura e de difícil quebra:

F#liz@noNovo2019 (que significa Feliz Ano Novo 2019)

Para a troca de senha no primeiro acesso, o Portal apresenta o seguinte formulário:

Altere sua senha	×
Olá Eterna Sociedade Anonima . Esse é o seu primeiro acess É necessário que altere a senha para prosseg A senha deve ter 8 digitos e pelo menos um caracter espe	o, seja Bem-Vindo! uir. ccial ou número.
Senha Atual:	7
Nova Senha:	
Confirmar Nova Senha:	
	Confirmar

O Portal Autorizador fica disponível 24/7, entretanto as autorizações que dependam de auditoria médica somente serão respondidas de segunda a sexta, de 07:00 às 22:00.



Importante ressaltar que a nova senha não poderá ser a mesma do primeiro acesso. O sistema alertará com a mensagem exibida a seguir caso ocorra esta tentativa.



Muito obrigado!

Equipe CAPESESP